

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «Медэстетика» /  Баграмова Г.Э.

от «01» августа 2026 г. № б/н
введено в действие с «01» сентября 2026 г.



Положение о предоставлении справок, медицинских заключений, медицинских документов и ознакомлении с медицинской документацией

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ; Приказом МЗ РФ «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» от 29 июня 2016 г. N 425н; Законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Приказом МЗ РФ «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» от 31 июля 2020 г. № 789н; Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.04.2026г. № 286н «об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»; Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящее положение определяет порядок и устанавливает правила выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений пациенту, его законному представителю либо супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам, полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братьям и сестрам) либо иным лицам, указанным пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, в том числе после смерти пациента, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, а также иным лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения, используются следующие основные понятия:
Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности;

Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

2. ПОРЯДОК ПРИЕМА И РЕГИСТРАЦИИ ЗАПРОСОВ

2.1. Запрос о предоставлении медицинских документов (их копий), выписок из них может быть подан пациентом или его законным представителем на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), в форме электронного документа, подписанного пациентом либо его законным представителем.

2.2. Запрос может быть составлен в свободной форме или на бланке, предоставленном в медицинской организации и содержать следующую информацию:

- сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (при наличии);
- реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента; адрес места жительства (места пребывания);
- почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений и (в случае, если имеется) номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии);
- в случае обращения от имени пациента его законного представителя - сведения о законном представителе;
- наименования медицинских документов (их копий) или выписок из них, отражающих состояние здоровья пациента, которые пациент либо его законный представитель намерен получить, и период, за который он намерен их получить;
- сведения о способе получения пациентом (его законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них (для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них на бумажном носителе - при личном обращении или по почте; дату подачи запроса и подпись пациента либо его законного представителя (для письменного запроса).

2.3. В случае смерти пациента заключение о причине смерти и диагнозе заболевания выдается супругу, близкому родственнику (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушке, бабушке), а при их отсутствии иным родственникам либо законному представителю умершего, правоохранительным органам, органу, осуществляющему федеральный государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, и органу, осуществляющему федеральный контроль качества и условий предоставления медицинской помощи, по их требованию.

2.4. При подаче запроса лично, а также при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них пациент либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель пациента дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус. В случае выбора способа получения пациентом (его законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них по почте соответствующие медицинские документы (их копии) или выписки из них

направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, при этом почтовые расходы оплачиваются заявителем.

Медицинские документы (их копии) и выписки из них не предоставляются посредством мессенджеров и электронной почты.

2.5. Письменное обращение (запрос) подлежит обязательной регистрации в день их поступления в медицинскую организацию в журнале приема запросов и выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них. Срок для подготовки ответа на запрос отсчитывается с даты регистрации, запроса в журнале и составляет до 30 (тридцати) дней.

3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ

3.1. В случае отсутствия в запросе необходимых сведений, указанных в п 2.2 или документов, подтверждающих статус законного представителя, медицинская организация информирует об этом пациента либо его законного представителя в срок, не превышающий 14 календарных дней со дня регистрации запроса.

3.2. Запросы, в которых текст не поддается прочтению, не рассматриваются. Не подлежат рассмотрению запросы, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу работникам учреждения, а также имуществу учреждения.

3.3. Не предоставляются оригиналы следующих медицинских документов: - медицинская карта стоматологического пациента (форма № 043/у); - медицинская карта ортодонтического пациента (форма № 043-1/у); медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у), информированные добровольные согласия.

3.4. Предоставление пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов на бумажном носителе предоставляется без взимания платы, в количестве одного экземпляра.

3.5. Не предоставляются медицинские документы (копии, выписки из них), уничтоженные в связи с истекшим сроком их хранения.

3.6. Запись о предоставлении пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов или выписок из медицинских документов вносится в медицинскую карту пациента.

3.7. Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СПРАВОК, ЗАКЛЮЧЕНИЙ, ИНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

4.1. Выписка из медицинских документов на бумажном носителе оформляется в произвольной форме с проставлением штампа медицинской организации или на бланке медицинской организации (при наличии), подписывается врачом (фельдшером, акушеркой), заверяется печатью медицинской организации (при наличии), в оттиске которой должно идентифицироваться полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в ее

учредительных документах (уставе), и выдается пациенту (его законному представителю).

4.2. Копии медицинских документов, изготавливаемые на бумажном носителе методом ксерокопирования, заверяются на последней странице отметкой «Копия верна», подписью ответственного медицинского работника с указанием его фамилии, инициалов, должности и даты выдачи копии, а также печатью (при наличии), на оттиске которой должно идентифицироваться полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в ее учредительных документах (уставе).

4.3. При наличии технической возможности медицинские документы и выписки из них в форме электронных документов, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью медицинского работника, а также усиленной квалифицированной электронной подписью лица, уполномоченного действовать от имени медицинской организации, направляются пациенту или его законному представителю в соответствии с порядком организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов.

4.4. Справки выдаются на основании записей в медицинской документации пациента, внесенных лечащим врачом, другими врачами-специалистами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

4.5. Справки могут запрашиваться в отношении информации и сведений:

- о факте обращения пациента за медицинской помощью;
- об оказании пациенту медицинской помощи в медицинской организации;
- о факте прохождения пациентом медицинского освидетельствования, медицинских осмотров, в том числе профилактического медицинского осмотра, диспансеризации, медицинского обследования и (или) лечения;
- о наличии (отсутствии) у пациента заболевания, результатах медицинского обследования и (или) лечения;
- об освобождении обучающихся от посещения образовательных и иных организаций, осуществления отдельных видов деятельности обучающимися, обучения в связи с заболеванием или состоянием;
- о наличии (отсутствии) медицинских показаний или медицинских противопоказаний для применения методов медицинского обследования и (или) лечения, посещения обучающимися образовательных и иных организаций, осуществления отдельных видов деятельности обучающимися, учебы;
- о проведенных пациенту профилактических прививках;
- о наличии (отсутствии) контакта с больными инфекционными заболеваниями;
- об освобождении донора от работы в день сдачи крови и ее компонентов, а также в день связанного с этим медицинского обследования;
- в отношении иных сведений, имеющих отношение к состоянию здоровья пациента и оказанию пациенту медицинской помощи в медицинской организации.

4.6. Медицинские заключения выдаются на основании медицинского обследования пациента (в том числе комиссионного) и, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, содержат комплексную оценку состояния здоровья пациента, включая:

- описание проведенного обследования и (или) лечения, их результатов;
- оценку обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов для медицинского применения;

обоснованные выводы:

- о наличии (отсутствии) у пациента заболевания (состояния), факторов риска развития заболеваний, состояний;
- о наличии медицинских показаний или медицинских противопоказаний для применения методов медицинского обследования и (или) лечения, осуществления отдельных видов деятельности, учебы;
- о причине смерти и диагнозе заболеваний, в том числе по результатам патолого-анатомического вскрытия;
- иные сведения, касающиеся состояния здоровья пациента и оказания ему медицинской помощи.

4.7. Справки и медицинские заключения выдаются в произвольной форме, если законодательством Российской Федерации не установлено иное, на бумажном носителе и (или) в форме электронного документа с использованием усиленной электронной подписи медицинского работника.

4.8. Справки и медицинские заключения на бумажном носителе выдаются лицу (лицам), указанному (указанным) в п. 1.2 настоящего Положения при его (их) личном обращении в медицинскую организацию за получением указанных документов при предъявлении документа, удостоверяющего личность. В случае, если за получением медицинского заключения или справки обращаются законные представители пациента, они предоставляют документы, удостоверяющие личность (родители) или полномочия (нотариальная доверенность для иных представителей).

4.9. Медицинские заключения и справки должны быть выданы в срок, не превышающий 3 рабочих дней после дня проведения медицинского освидетельствования, медицинского осмотра, диспансеризации, принятия решений врачебной комиссией медицинской организации, а также в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается наличие медицинского заключения, за исключением заключения о причине смерти и диагнозе заболевания, которое должно быть выдано в день обращения правоохранительных органов, а также органов, осуществляющих федеральный государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности и органу, осуществляющему федеральный контроль качества и условий предоставления медицинской помощи.

4.10. Сведения о выдаче пациенту справки, медицинского заключения либо их дубликатов вносятся в медицинскую документацию пациента, если иной порядок учета выдачи справок и медицинских заключений не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

4.11. Факт выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них фиксируется записью в журнале, которая должна содержать:

- сведения о пациенте; в случае обращения от имени пациента его законного представителя
- сведения о законном представителе;

- дату подачи запроса и дату выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них или дату направления медицинских документов (их копий) и выписок из них почтовым отправлением или в помещении медицинской организации;
- наименование выданного документа с указанием его типа: оригинал, копия, выписка (в случае выдачи копий медицинских документов и выписок из них указывается период времени, за который они выданы);
- срок возврата оригиналов медицинских документов;
- подпись пациента либо его законного представителя о получении медицинских документов (их копий) и выписок из них (за исключением случаев направления медицинских документов (их копий) и выписок из них заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронных документов);
- сведения о медицинском работнике, который произвел выдачу (направление) медицинских документов (их копий) и выписок из них (фамилия, инициалы, должность), и его подпись (усиленная квалифицированная электронная подпись в случае ведения журнала в электронной форме).

4.12. Справки и медицинские заключения выдаются на основании информации, содержащейся в медицинской документации пациента.

5. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОЗНАКОМЛЕНИЯ С МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ

5.1. Основаниями для ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией является поступление в медицинскую организацию от пациента, либо его законного представителя письменного запроса о предоставлении медицинской документации для ознакомления.

5.2. Ознакомление пациента либо его законного представителя с медицинской документацией осуществляется в помещении медицинской организации, предназначенном для ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией.

5.3. Перед передачей пациенту или его законному представителю для ознакомления оригинала медицинской документации обеспечивается сохранение копии медицинской документации на бумажном носителе. До сведения пациента либо его законного представителя (при наличии) в устной форме доводится информация о необходимости аккуратного и бережного обращения с предоставленной для ознакомления медицинской документацией.

5.4. График работы помещения для ознакомления с медицинской документацией устанавливается руководителем медицинской организации с учетом графика работы медицинской организации и медицинских работников.

5.5. В помещении для ознакомления с медицинской документацией ведутся следующие учетные документы:

- журнал предварительной записи посетителей помещения для ознакомления с медицинской документацией (далее - журнал предварительной записи);
- журнал учета работы помещения для ознакомления с медицинской документацией (далее - журнал учета работы помещения).

5.6. В журнал предварительной записи вносятся следующие сведения:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента;

- число, месяц, год рождения пациента;
- место жительства (пребывания) пациента;
- дата регистрации письменного запроса пациента либо его законного представителя;
- период оказания пациенту медицинской помощи в медицинской организации, за который пациент либо его законный представитель желает ознакомиться с медицинской документацией;
- предварительные дата и время посещения пациентом либо его законным представителем помещения для ознакомления с медицинской документацией.

5.7. В журнал учета работы помещения вносятся следующие сведения:

- дата и время посещения пациентом либо его законным представителем помещения для ознакомления с медицинской документацией;
- время выдачи медицинской документации на руки пациенту либо его законному представителю и ее возврата;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента либо его законного представителя, получившего на руки медицинскую документацию;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента либо его законного представителя (сведения заполняются на основании документа, удостоверяющего личность пациента либо его законного представителя);
- реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента (сведения заполняются на основании документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) лечащего врача или другого медицинского работника, принимающего непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента;
- вид выданной на руки пациенту либо его законному представителю медицинской документации;
- личная подпись пациента либо его законного представителя об ознакомлении с медицинской документацией.

5.8. Предварительные дата и время посещения пациентом либо его законным представителем помещения для ознакомления с медицинской документацией, устанавливаются с учетом графика работы помещения для ознакомления с медицинской документацией и числа поступивших письменных запросов.

5.9. Максимальный срок ожидания пациентом либо его законным представителем посещения кабинета для ознакомления с медицинской документацией с момента регистрации в медицинской организации письменного запроса не должен превышать сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

5.10. При оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях пациент имеет право ознакомиться с записями, сделанными медицинским работником в медицинской документации во время приема.